

**Публичный отчет ГККП «Детский сад №3»
по оказанию государственных услуг за 2019 год**

Государственная услуга в сфере образования осуществляются на основании постановления Правительства РК от 31.08.2012 №1119.

Услугодателем является ГККП «Детский сад №3».

Согласно реестру государственных услуг ГККП «Детский сад №3» оказывает **1** государственную услугу в сфере образования. «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».

Государственная услуга оказывается законным представителям детей дошкольного возраста.

Так, за **2019** год, ГККП «Детский сад №3» оказал **58** государственных услуг.

Работа с услугополучателями.

В здании детского сада на стенде размещена информация об оказываемых государственных услугах: стандарт государственной услуги, перечень документов для оказания государственной услуги, буклеты.

Проводились мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг:

- разъяснительная работа среди родителей.

Деятельность по совершенствованию процессов оказания услуг.

Оказываемая ГККП «Детский сад №3» государственная услуга **автоматизированная**. Государственная услуга **оказывается бесплатно**. Все государственные услуги оказываются через портал akmola.kz

Руководителем проводится постоянный контроль за качеством оказанных услуг. Нарушений по срокам оказания государственной услуги за 2019 год нет.

В отчетном периоде по вопросам оказания государственных услуг жалоб от услугополучателей не поступало.

Перспектива

дальнейшая эффективность и повышение удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

1. Осуществлять постоянный контроль за качеством оказания государственных услуг путем соблюдения утвержденных стандартов.
2. В сфере оказания государственных услуг не допускать действий, совершаемых по своему усмотрению.
3. Проводить мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные беседы, встречи).

Руководитель ГККП «Детский сад №3»  Петрева Т.А.

