

**Қызмет туралы есеп**  
**Мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорынның**  
**Білім бөлімі жанындағы Ақкөл қаласының " №3 бөбекжай "**  
**Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша**  
**2022 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету саласында**

1). Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер

Ауданның жергілікті атқарушы органдары қызметінің негізгі бағыты халықтың құқықтарын, бостандықтарын мен заңды мүдделерін беретін жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру, сондай-ақ оларға материалдық және материалдық емес игіліктер беру, оның ішінде мемлекеттік қызметтер көрсету болып табылады.

Мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде мемлекеттік органдар ҚР Конституциясына және бекітілген Мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларына негізделген "мемлекеттік қызметтер туралы" ҚР 15.04.2013 ж. № 88-V Заңын басшылыққа алады.

2). Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

2022 жылы " №3 бөбекжай " МКҚК Мемлекеттік қызметтің 1 түрін тегін негізде көрсетті:

1. "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" - 55 қызмет

3). Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер

"№3 бөбекжай " МКҚК-да халыққа электрондық мемлекеттік қызметтерді алу үшін компьютермен, сканермен, принтермен жабдықталған өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

4). Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар

26.01 - 28.01.2022 ж. аралығында мемлекеттік және азаматтық қызметшілерге арналған " мемлекеттік қызмет көрсету дағдыларын жетілдіру. Көкшетау қаласындағы " сындарлы шешім "облыстық фирмасы ұйымдастырған" ерекше қажеттіліктері бар адамдармен өзара іс-қимыл" онлайн форматында

15.11.2022 ж. білім беру ұйымдарының басшылары үшін мемлекеттік қызметтер бойынша оқыту семинары өтті.

5). Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат

2022 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығында Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімі жанындағы Ақкөл қаласының "№3 бөбекжай " МКҚК Мемлекеттік қызмет тұтынушыларынан Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.

Халықты көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы хабардар ету үшін ата-аналар чаттарына МДҰ мемлекеттік қызметтер көрсету туралы түсініктемелер берілді. Сайтта <http://akkol-yasli-sad3.edu.kz> / мектепке дейінгі

ұйым мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ақпаратты жүйелі түрде ұсынады.

Ақпараттық стандарттерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен регламенттері екі тілде орналастырылған, бұл азаматтарға көрсетілетін мемлекеттік қызметтермен танысуға мүмкіндік береді.

**Отчет о деятельности  
Государственного коммунального казённого предприятия  
«Ясли-сад №3» города Акколь при отделе образования  
по Аккольскому району управления образования Ақмолинской области  
в сфере оказания государственных услуг за 2022год**

**1).Сведения об услугодателе**

Основным направлением деятельности местных исполнительных органов района является реализация отдельных государственных функций, предоставляющих права, свободы и законные интересы населения, а также предоставление им материальных и нематериальных благ, в том числе оказание государственных услуг.

При оказании государственных услуг государственные органы руководствуются Законом РК «О государственных услугах» от 15.04.2013 г № 88-V, основанной на Конституции РК и утверждёнными правилами оказания государственных услуг.

**2).Информация о государственных услугах**

В 2022 году ГККП «Ясли-сад №3» оказал 1 вид государственных услуг на бесплатной основе:

1.«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»- 55 услуг

**3).Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг**

В ГККП «Ясли-сад №3» имеется уголок самообслуживания, который оборудован компьютером, сканером, принтером для получения электронных государственных услуг населением.

**4).Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг**

С 26.01 по 28.01.2022г прошёл обучающий семинар для государственных и гражданских служащих на тему «Совершенствование навыков оказания государственных услуг. Взаимодействие с людьми с особыми потребностями» в он-лайн формате, который был организован областной фирмой «Конструктивное решение» г.Кокшетау

15.11.2022г прошёл обучающий семинар по государственным услугам для руководителей организаций образования.

**5).Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

С 1 января по 31 декабря 2022 года жалоб от потребителей государственных услуг на ГККП «Ясли-сад №3» города Акколь при отделе образования по Аккольскому району управления образования Акмолинской области по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Для информирования населения об оказываемых государственных услугах в родительские чаты были поданы разъяснения об оказании государственных услуг ДО. На сайте <http://akkol-yasli-sad3.edu.kz/> систематически выставляется информация по оказанию государственных услуг дошкольной организацией.

На информационных стендах размещены стандарты и регламенты государственных услуг на двух языках, что дает доступность гражданам ознакомиться с предоставляемыми государственными услугами.

и.о.руководителя ГККП «Ясли-сад №3» Андрейчикова Ж.Е.

