

Есеп

Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы 2025 жылға

"Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімі жанындағы №3 бөбекжай-балабақшасы" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны 2025 жылға мемлекеттік қызметтер бойынша есеп береді.

1. Жалпы ережелер:

1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы №3 бөбекжай-балабақша" МЕМЛЕКЕТТІК КОММУНАЛДЫҚ ҚАЗЫНАЛЫҚ КӘСПОРНЫ. Заңды мекенжайы Ақкөл қаласы, Исаков көшесі, 13.

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат 2025 жылы "№3 бөбекжай-балабақшасы" МКҚК Мемлекеттік қызметтің 1 түрін тегін негізде көрсетті: "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" - 59 қызмет Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетілді.

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: Білім беру саласында неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер: "Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау"

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер. Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған www.egov.kz, www.elicense.kz. сондай-ақ өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат. Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет

көрсету сапасын арттыру мақсатында Ақкөл қаласы бойынша барлық мектепке дейінгі, орта білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар. 2025 жылы

2 қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

1) 2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері. Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шараларының жоспарына сәйкес бақылау іс-шаралары жүргізілді.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері. Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары. 2025 жылы білім бөлімі және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмысты жалғастыратын болады.

Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг за 2025 год

Государственное коммунальное казённое предприятие «Ясли-сад №3 при отделе образования по Аккольскому району управления образования Акмолинской области» предоставляет отчёт по государственным услугам за 2025 год.

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: Государственное коммунальное казённое предприятие «Ясли-сад №3 при отделе образования по Аккольскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес город Акколь, ул. Исакова, 13.

2) Информация о государственных услугах:

В 2025 году ГККП «Ясли-сад №3» оказывал 1 вид государственных услуг на бесплатной основе:

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»- 59 услуги

Все государственные услуги в сфере образования оказывались на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации»

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе www.egov.kz, www.elicense.kz. А также функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет-портале открытых нормативно правовых актов.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1. В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние организации образования по городу Акколь работают в единой информационной системе Akmola.kz.

2. Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В 2024 году 2 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

1) За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

